



Programme Système Qualité de l'Afrique de l'Ouest
Appui à la mise en œuvre de la Politique Qualité de la CEDEAO (ECOQUAL)
Financé par l'Union européenne

CONSULTATION POUR LA CONCEPTION ET LA REALISATION DES TROPHEES DU PRIX CEDEAO DE LA QUALITE

TERMES DE REFERENCE

Ce document comporte 4 pages

MARS 2017

Programme implementé par l'ONUDI

1- GENERALITES

La Commission de la CEDEAO a adopté en 2013 le Règlement C/REG.17/12/13 portant adoption des règles d'organisation du Prix CEDEAO de la Qualité. La première édition de Prix sera organisée avec l'appui technique et financier du Programme « Système Qualité de l'Afrique de l'Ouest » (PSQAO) de la Commission de la CEDEAO, exécuté par l'ONUDI et financé par l'UE. La cérémonie de remise des trophées aux lauréats du Prix est prévue le 30 juin 2017. La présente consultation est lancée en vue de la conception et la réalisation des trophées à remettre aux lauréats de ces Prix au cours de cette cérémonie.

2- OBJECTIFS

Le Prix CEDEAO de la Qualité vise à primer les meilleures organisations de la région en récompensant les efforts en vue de l'amélioration de la qualité des produits et services de de la région. Les objectifs spécifiques de ce Prix sont les suivants :

- Soutenir l'effort de la promotion de la démarche qualité aux niveaux national et régional;
- Encourager l'utilisation des outils d'intégration régionaux ;
- Inciter les organisations à la bonne gouvernance et à des performances durables ;
- Promouvoir l'excellence en matière de gestion de la qualité.

Pour atteindre ces objectifs, cinq (5) prix ont été créés :

01 Prix d'excellence :

1. Prix CEDEAO d'EXCELLENCE

04 Prix spéciaux :

1. LEADERSHIP
2. REALISATION DU PRODUIT
3. MANAGEMENT DES RESSOURCES
4. ORIENTATION PARTIES INTERESSEES

3- CARACTERISTIQUES

3.1. Caractéristiques des trophées à la conception

Les trophées devront refléter :

- L'excellence en matière de qualité ;
- La contribution de la qualité dans l'atteinte des objectifs d'intégration de la CEDEAO;
- La qualité comme facteur de pénétration des marchés régional et internationaux.

3.2. Caractéristiques techniques des trophées à la fabrication

Les caractéristiques techniques sont présentées dans le tableau ci-après :

Hauteur		15 cm-30 cm
Largeur		15 cm-30 cm
Épaisseur		5 mm – 15 mm
Socle	Longueur	15 cm-30 cm
	Largeur	15 cm-30 cm
	Épaisseur	2cm – 10cm
	Matière	Au choix mais préciser votre choix
	Collerette	En fonction du type de trophée
Impression		Couleur numérique
Inscription		Sur chaque trophée sera marqué : - Prix CEDEAO de la Qualité, - Edition 2017, - Prix d'Excellence, Prix du Leadership, Prix de la Réalisation du Produit, Prix du Management des Ressources, Prix de l'Orientation vers les Parties Intéressées, Prix Spécial UE, Prix Spécial CEDEAO, Prix Spécial UEMOA, Prix Spécial ONUDI, Prix Spécial de la femme entrepreneure selon le trophée considéré, - Catégorie A, B ou C
Gravure		Au choix
Matière		Au choix mais préciser votre choix
Masse max		350 g

NB : La fabrication démarrera après l'évaluation des dessins et suite à une notification de la commission de la CEDAO.

4- SOUMISSION DES OFFRES

- a) Les propositions seront réalisées dans **un format permettant leur transmission par voie électronique**. Elles devront comprendre :
- Une note explicative,
 - Les dessins des trophées assortis de cotation et de vues en perspective ;
 - La suggestion de matériaux qui peuvent être utilisés ;
 - Le coût de fabrication en fonction des matériaux
- b) Les propositions comprendront des dessins pour les trois (3) types de trophées suivants :
- ✓ **1 dessin pour le trophée du Prix d'Excellence,**
 - ✓ **1 dessin pour les trophées représentant les Prix spéciaux** (Prix du Leadership, Prix de la Réalisation du Produit, Prix du Management des Ressources, Prix de l'Orientation vers les Parties Intéressées, etc.). Le dessin sera le même pour les Prix spéciaux et la différence sera marquée par un jeu de couleurs, le matériau utilisé et/ou les inscriptions ;

- ✓ **1 dessin pour les trophées représentant les Prix Honorifiques.** Le dessin sera le même pour quatre (4) Prix Honorifiques et la différence sera marquée par un jeu de couleurs, le matériau utilisé et/ou les inscriptions.

5- ELIGIBILITE

Les critères d'éligibilité des candidats sont :

- a. Être ressortissant ou exercer dans l'espace CEDEAO,
- b. Proposer des dessins pour tous les types de trophées mentionnés dans le chapitre **3.1 c)**,
- c. Avoir l'expérience dans le domaine,
- d. Fournir les preuves des points a et c.

6- RECOMPENSE

La récompense globale pour la conception des 3 types de trophées est de **1500 Euros** répartis comme suit :

- ✓ Le meilleur dessin pour le trophée du Prix d'Excellence : **500 Euros**
- ✓ Le meilleur dessin pour les trophées représentant les Prix spéciaux : **500 Euros**
- ✓ Le meilleur dessin pour les trophées représentant les Prix Honorifiques : **500 Euros**

A l'issue de l'évaluation des propositions, l'auteur de la meilleure proposition de chaque type de dessin sera récompensé, et se verra confier la fabrication des trophées correspondants.

Les dessins retenus seront la propriété exclusive de la Commission de la CEDEAO.

7- TRANSMISSION DES DOSSIERS

Les propositions sont reçues à l'adresse suivante au plus tard le **23 avril 2017 à minuit.**

M. Aka Jean Joseph KOUASSI, Conseiller Technique Principal: a.kouassi@unido.org;
Programme Système Qualité de l'Afrique de l'Ouest : QUALIPROGRAMME@GMAIL.COM

Mlle TRAORE Fatima, Chef de Cabinet du Commissaire Industrie et Promotion du Secteur Privé : fatimategr@yahoo.fr

8- DROIT DE RESERVE

La Commission de la CEDEAO se réserve le droit de la méthode de choix. Seuls les candidats dont les propositions seront retenues seront contactés.