



TERMES DE REFERENCE :

LE RECRUTEMENT D'UN CABINET DE CONSULTANTS POUR LA REFONTE DU SITE WEB DE L'OOAS

1. Contexte et justification de la consultation

L'Organisation Ouest Africaine de la Santé (OOAS) a été créée en 1987 quand les Chefs d'État et de Gouvernement de tous les quinze pays de la CEDEAO ont adopté le Protocole portant création de l'Organisation. Ce Protocole, qui a été ratifié par la suite par chaque gouvernement de la sous-région, donne à l'OOAS le statut d'Agence Spécialisée de la CEDEAO (devenue aujourd'hui une institution de la CEDEAO) et décrit la mission de l'Organisation comme suit :

"L'Organisation Ouest Africaine de la Santé a pour objectif d'offrir le niveau le plus élevé en matière de prestation de soins de santé aux populations de la sous-région sur la base de l'harmonisation des politiques des États Membres, de la mise en commun des ressources et de la coopération entre les États Membres et les pays tiers, en vue de trouver collectivement et stratégiquement des solutions aux problèmes de santé de la sous-région." A ce titre, elle est chargée de promouvoir la coopération et l'intégration régionales en matière de santé.

A ce jour, l'OOAS dispose d'un site web, créé il y'a 5 ans à l'aide du CMS SPIP et accessible à l'adresse <http://www.wahooas.org>. D'importantes initiatives sont déjà prises dans le domaine de l'information sanitaire avec en perspectives d'autres initiatives en cours de réflexion.

Elle souhaite donner une nouvelle vie à sa vitrine en vue de se hisser au rang des grandes institutions qui font de leurs sites web de véritables outils modernes de communication attractifs et interactifs.

2. Objectifs de la consultation

- Analyser, concevoir et élaborer une nouvelle version du site web en tant que véritable portail moderne d'informations d'intérêt régional ;
- Actualiser la nouvelle version avec les données provenant de l'ancien site web et créer une passerelle pour synchroniser les données provenant des sites ou applications web suivants : Commission de la CEDEAO, sites web des ministères et l'entrepôt de données régional basée sur DHIS2 <http://venus.dhis2.org> ; Voir l'adresse des sites web en annexes.
- Développer (sensibilisation à l'appui) une stratégie de gestion du site web en vue de son animation quotidienne par l'OOAS

3. Mandats du cabinet de consultant

- Analyser la documentation existante sur l'organisation ;
- Etudier le site web actuel en vue de la migration des données ;
- Faire une étude comparative des menus/rubriques de quelques sites web de référence dans le domaine de la santé et adapter le résultat aux besoins de l'OOAS ;

- Elaborer un cahier de charges pour la mise en œuvre du site web ;
- Procéder à la mise en œuvre après adoption du cahier de charge ;
- Proposer la composition de l'équipe de gestion du site web pour l'OOAS et sensibiliser l'OOAS sur la nécessité d'avoir cette équipe au sein de l'institution ;
- Elaborer un document de stratégie de gestion du site web ;
- Produire un guide technique de maintenance du site et former les différents intervenants du site web (équipe de gestion du site web);

4. Résultats attendus de la consultation

- Rendre disponible le cahier de charge pour la refonte du site web et le faire adopté par l'OOAS ;
- Rendre disponible le nouveau site web fonctionnel et ergonomique ;
- Rendre disponible un serveur dédié professionnel (provisionné pour 5 ans) sous Linux chez un hébergeur de renom proposant une large gamme de distribution Linux au choix et installable à distance, le reboot en mode maintenance pour prise de control en cas de problème, etc. Ce serveur restera sous le contrôle de l'OOAS;
- Assurer le déploiement et mise en ligne du site web sur ce serveur ;
- Assurer la migration et le reformatage des données de l'ancien site web sur le nouveau ;
- Rendre disponible et faire adopter un plan d'harmonisation et d'échanges de données automatiques entre le site web de l'OOAS et celui de la commission de la CEDEAO, des ministères de santé des 15 pays membres ;
- Produire de la documentation technique permettant au webmaster de faire évoluer la solution ;
- Former les responsables de contenus (Professionnels en charge de la Communication, etc.) pour la publication d'articles en ligne ;
- Produire un manuel d'administration ou un guide permettant la gestion technique du nouveau portail, à l'attention du Webmaster ;
- Produire un manuel d'utilisation ou un guide permettant la publication d'articles en ligne, à l'attention du Webmaster et des Professionnels en charge de la Communication;
- produire un rapport de fin d'exécution des travaux.

5. Obligation du cabinet de consultants

Le cabinet de consultants devra produire un portail web avec les fonctionnalités minimales suivantes :

- Gestion du multilinguisme : 3 langues (Français, Anglais, Portugais) ;
- Gestion, publication et archivage d'articles ;
- Agenda des conférences, réunions ou autres ... ;
- Moteur de recherche d'information sur le site web ;
- Gestion de l'envoi régulier de newsletter par email aux internautes abonnées sur le site ;
- Gestion d'une vidéothèque et d'une photothèque ;
- Gestion d'une bibliothèque virtuelle et numérique pour la publication de certains documents en ligne ;
- Gestion des appels d'offres et vacances de postes ;
- Une base de données de CV de consultants experts de la CEDEAO ;
- Un système de synchronisation de données avec le site web de la commission de la CEDEAO dans les deux sens (www.ecowas.int) via flux RSS par exemple ;
- Un système de synchronisation des données provenant de l'entrepôt de données régional (DHIS2) ;
- Un site internet réactif : adapté aux supports mobiles et tablettes (Responsive Design) ;
- Gestion de l'interface avec les réseaux sociaux Twitter, Youtube, Facebook, etc.
- Amélioration du référencement dans les moteurs de recherche ;

- Outils de statistiques sur l'audience du site web ;
- Déploiement de la solution sur la plateforme serveur de l'OOAS ;
- Fourniture d'un appui technique d'un an, incluant des modifications possibles du noyau du portail comme « ajout/changement de fonctionnalités des principales sections, rajout de modules.

6. Obligation de l'OOAS

L'OOAS s'engage à faciliter la mise en place d'un comité de gestion du site web, à assister le cabinet de Consultants pour la collecte de l'information et pour l'organisation des rencontres auprès des parties prenantes. L'OOAS s'engage aussi à valider dans le délai les différents livrables produits par le cabinet.

7. Profil du Consultant :

Le cabinet de consultant doit être composé d'au minimum :

- d'un chef de projet ;
- d'un analyste fonctionnel de site web ;
- d'un designer web ;
- d'un ingénieur concepteur développeurs spécialisé dans le CMS Drupal et également dans le développement d'applications web sécurisées contre le piratage.

Le cabinet doit :

- avoir un haut niveau technique, dans le domaine de la communication et des TIC;
- justifier d'une expertise confirmée (référence à l'appui) dans le domaine de l'analyse, la conception et la réalisation de site web dynamique en environnement Open Source, traitement d'image, vidéo, etc. ;
- faire preuve de professionnalisme et de discrétion. La confidentialité des informations mises à sa disposition devant être respectée ;
- avoir une expertise solide et éprouvée des technologies Web 2.0 ;
- justifier d'une expérience d'au moins cinq (05) ans dans la conception/mise en place de site web et de création de bibliothèque virtuelle ;
- fournir des références des 5 meilleurs sites web réalisés et en ligne en ce moment dont 2 au moins sont réalisés sous le CMS Drupal ;
- Avoir une bonne capacité communicationnelle et rédactionnelle en anglais et en Français.
- Avoir une expérience avec une institution évoluant dans le secteur de la santé sera considéré comme un plus

8. Les offres devront en plus comprendre

- La location d'un serveur dédié professionnel (avec provision pour 5 ans) sous Linux chez un hébergeur de renom proposant une large gamme de distribution Linux au choix et installable à distance, le reboot en mode maintenance pour prise de control en cas de problème.
- Un document d'infrastructure (spécifications des serveurs et logiciels) comprenant également le support prévu pour cette infrastructure (Backup, plan de gestion quotidienne) ;
- Un chronogramme détaillé pour la réalisation de la consultation ;
- Une offre financière détaillée.

9. Durée de la mission

Le consultant aura **trois (03) mois pour finaliser le travail à compter de la date de signature de contrat.**

REFERENCES DES SITES WEB

INSTITUTION OU MINISTERE	SITE WEB	CAPTURE ECRAN
COMMISSION DE LA CEDEAO	www.ecowas.int	
OOAS	www.wahooas.org	
Entrepôt de données régional basé sur DHIS2	venus.dhis2.org	
MINISTERE DE LA SANTE DES PAYS MEMBRES		
BENIN	www.sante.gouv.bj	
BURKINA FASO	www.sante.gov.bf	
CAPE VERT	www.minsaude.gov.cv	
COTE D'IVOIRE	www.sante.gouv.ci	
GAMBIE	moh.gov.gm	
GHANA	www.moh-ghana.org	
GUINEE	www.sante-guinee.net	
GUINEE BISSAU	?	?

LIBERIA	www.mohsw.gov.lr	
MALI	www.sante.gov.ml	
NIGER	www.msp.ne	
NIGERIA	www.health.gov.ng	
SENEGAL	www.sante.gouv.sn	
SIERRA LEONE	health.gov.sl	
TOGO	sante.gouv.tg	