



DATE LIMITE PROLONGÉE/ Soutien à la Commission CEDEAO dans la consolidation de l'intégration économique et politique dans la CEDEAO

Cours de formation dans le domaine de la Gestion de la Qualité (GQ)

1. Introduction

Dans un contexte d'économie mondiale, les produits et les services doivent être sûrs et conformes à certaines normes, faute de quoi il sera difficile d'avoir accès aux marchés nationaux et internationaux. La conformité avec les normes de qualité est uniquement possible si le secteur privé est en mesure de produire conformément aux normes de produits et de qualité reconnues internationalement.

Le développement d'un environnement économique plus positif ne pourra conduire à une croissance du commerce intra régional que si les entreprises sont capables de produire des biens négociables. Par conséquent, le projet GIZ/CEDEAO « Soutien à la Commission CEDEAO » encourage le secteur privé à relever les défis de la concurrence nationale et internationale et à produire conformément aux normes de qualité. Une formation GQ est proposée aux entreprises orientées vers l'export et à leurs dirigeants GQ (en option : y compris aux représentants des chambres et associations) dans la région de la CEDEAO. Les dirigeants participeront à deux cours de formation, premièrement à celui de Représentant en Gestion de la Qualité puis à celui de Responsable Qualité. Après la formation et le retour des employés, les entreprises seront en mesure d'améliorer leurs systèmes internes de gestion de la qualité (SGQ) et de produire / transformer des produits compétitifs de qualité. Ainsi, elles montreront l'exemple pour ce qui est des meilleures pratiques dans le domaine de l'agroalimentaire. Les formations seront organisées dans un état membre de la CEDEAO sélectionné et seront tenues en anglais/français.

En outre, des formations spécialisées ainsi que des activités de suivi pourront venir compléter les connaissances des experts en GQ.

2. Concept

Objectifs

Les entreprises sont soutenues pour

- améliorer leur Système de Gestion de Qualité (SGQ),
- les surveiller en continu,
- qualifier leur processus de production pour des produits sélectionnés appropriés à la négociation dans le domaine de l'agroalimentaire, par ex. les mangues, les noix de cajou et le café.

Contenus

- Assurance Qualité, gestion de la qualité et normes internationales

Groupe cible

- Dirigeants d'entreprises et organismes de soutien aux entreprises (ex. chambres et associations)

Résultats espérés

- Une amélioration du système de gestion de la qualité, moins de réclamations, plus de sécurité au niveau des produits, un accès aux nouveaux marchés régionaux et internationaux

3. Contenus

Les deux formations, celle de Représentant en Gestion de la Qualité et celle de Responsable Qualité, possèdent une structure modulaire, alternant des périodes de formation en salle avec des périodes en enseignement à distance en ligne, complémentaires les unes des autres, et conduisant à une qualification spécifique certifiée internationalement dans le domaine du SGQ.

Les formations couvrent les domaines suivants

Thèmes généraux relatifs à la Gestion de la Qualité

- Normes de Gestion de la Qualité ISO 9000 - 9004; ISO 19011; ISO 17025, TS 16949,
- Outils et techniques de Gestion de la Qualité (AMDE, DFQ, MSP)
- Caractéristiques de mise en application spécifique à l'industrie et au commerce
- Normes de Gestion de l'Environnement (ISO 14001)/ systèmes de gestion intégrée

Cours de formation spécifiques à la Gestion de la Qualité certifiée

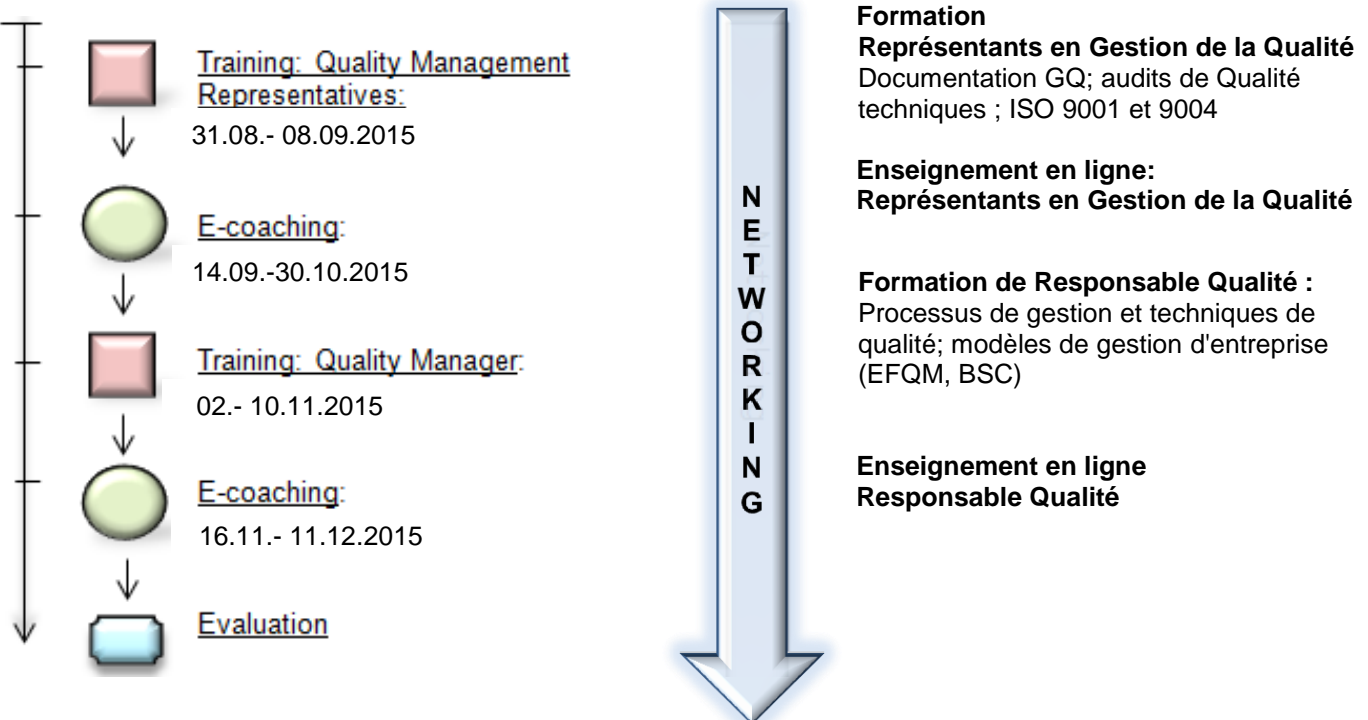
- Formation en tant que Représentant en Gestion de la Qualité (RGQ)
- Formation en tant que Responsable Qualité certifié
- Formation en tant qu'auditeur RIAC (Registre international des auditeurs certifiés) (• (éventuellement 2015/2016)

4. Notification de programme

La date de notification du programme par la Commission CEDEAO dans tous les états membres jusqu'au ~~12.06.2015~~ **DATE LIMITE PROLONGÉE 24.07.2015.**

5. Calendrier 2015

2015



6. Inscriptions

Date limite pour les inscriptions : ~~12.06.2015~~ **24.07.2015 DATE LIMITE PROLONGÉE**
Veuillez envoyer votre inscription à la Commission de la Direction des Industries CEDEAO :

[**industry@ecowas.int**](mailto:industry@ecowas.int)